



Right Path

Gesichtspflege für ein gesundes Betriebsklima

Während eines Vortrages der Psychoanalytikerin Verena Kast musste ich schmunzeln: Sie sprach von abgeschalteten Gesichtern. Ich stellte mir Humanoiden vor. Nach ihrem Verständnis sind das lebende Menschen – ohne Energie, ohne Ausstrahlung, ohne lebendigen Blick. Abgeschaltete Mimik. Abgeschaltete Lebendigkeit. Kurz darauf liess ich mich in einer Apotheke beraten und mich begrüßte tatsächlich eine Apothekerin mit abgeschaltetem Gesicht: Ausdruckslose Begrüssung, vergebliche Suche nach einer Gesichtsbewegung. Jede Frage wurde mit gleichgültigem, leerem Blick knapp beantwortet. Ich pendelte zwischen Ärger über Kundenunfreundlichkeit und Mitgefühl für die Frau und erappte mich dabei, dass ich auf weitere Fragen verzichtete, um sie nicht weiter zu quälen. Kann sie etwas dafür? Vielleicht nicht. Vielleicht aber schon. Denn ich entscheide mich bewusst oder

unbewusst, wie ich mit anderen Menschen umgehe. Am selben Abend noch traf ich eine Berufskollegin und sie begrüßte mich in einer energetisierenden Lebendigkeit, die sofort ansteckend wirkte.

Energie ist ansteckend

Das ist der Punkt: Energie ist ansteckend. Merke: Unsere Gesichter sind ansteckend. Das Dumme ist nur, dass ich mein Gesicht die meiste Zeit nicht sehe, abgesehen vom Spiegelbild oder wenn mich eine Radarfalle ablichtet. Während mein Spiegelbild mich meistens sympathisch anschaut und mein Konterfrei eher einem Passfoto-gesicht gleicht, so erschreckt mich das unverhoffte Bild auf dem Radarblitzer doch eher. Oder haben Sie schon mal versehentlich Ihr Handy auf Selfie-Modus eingestellt und sich irrtümlich fotografiert? Das sind wenig schmeichelhafte Selbstbilder, die einen befremden können, wenn man nicht selbstblind die Augen vor der Realität

verschliesst. Realität ist tatsächlich, dass wir zu 90% so sind, wie wir uns selbst nicht sehen. Also nicht im Passfoto- oder Instagram-Modus. Aber die anderen sehen uns! Deshalb ist es umso wichtiger, dass ich mit einem Gesicht in die Praxis komme, die den PatientInnen Vertrauen schenkt und auf das Team motivierend wirkt. So entscheide ich mich dafür, dass ich meine Mimik am Morgen auf freundliche Lebendigkeit einschalte und diese auch in die Praxis mitbringe, im Wissen, dass ich ansteckend wirke. Sie können es sich zur Challenge machen, dass Sie abgeschaltete Gesichter zum Leben erwecken. Wenn Sie Ihre Kollegin mit ödem Blick die Arbeit erledigen sehen, dann packen Sie mit an und nehmen Sie ihr etwas ab. Wenn ein Patient mit neutralisierter Miene in die Behandlung kommt, erzählen Sie ihm etwas Nettes oder loben Sie ihn. Wenn Ihre vorgesetzte Person abgeschaltet wirkt, fragen Sie, ob sie einen Kaffee möchte.

Probieren Sie aus, was Menschen anschaltet, was sie warm werden lässt, wenn sie kalt sind. Üben Sie den Smile-Check auf der Strasse und lächeln Sie spontan jemanden an, reflexartiges Zurücklächeln garantiert.

Wie lebendig ist Ihr Team?

Wenn Sie in die Gesichter Ihrer Praxis schauen: Bestehen sie aus eingeschalteten Köpfen oder gibt es solche im Offline-Modus? Gibt es strahlende Augen oder auch mal eine verstimmte Miene? Auch das ist in Ordnung, denn es ist Lebendigkeit. Wir können nichts dafür, mit welchem Gesicht wir ins Leben schauen. Aber wir können etwas dafür, welches Leben aus

unserem Gesicht schaut. Bringen Sie sich selbst in Ihre Lebendigkeit und denken Sie an Ereignisse, die Ihre Augen strahlen lassen. Schauen Sie Erinnerungsfotos an oder lachen Sie über erlebte Peinlichkeiten. Oder schütteln Sie sich frei, wenn Sie sich belastet fühlen, so wie mein Klient, der plötzlich vom Stuhl aufsprang und sich schüttelte, weil er seine belastende Situation im Sitzen nicht mehr aushielt. Danach war er wieder lebendig und fand sogar sein Lachen wieder. So schnell können wir vom einen auf den anderen Zustand schalten. Selbststeuerung sei Dank! Und jetzt schauen Sie mal, was für ein Gesicht Sie gerade machen – schön, wenn ich Sie ein wenig zum Schmunzeln gebracht habe.

Kontakt



BB SELFMANAGEMENT
Barbara Brezovar

BB SELFMANAGEMENT
Barbara Brezovar Capobianco
CH-9512 Rossrüti (Wil SG)
Tel. +41 79 633 98 75
info@bb-selfmanagement.ch
www.bb-selfmanagement.ch

Präzise und sicher abformen

Coltène setzt mit AFFINIS PRECIOUS neue Standards bei kritischen Fällen

Vertrauen, Präzision, Schnelligkeit und Erfolg – was bei vielen SpitzensportlerInnen zu Topleistungen führt, liefert aus Sicht des internationalen Dentalspezialisten COLTENE auch in der Zahnarztpraxis beste Ergebnisse: Mit der AFFINIS Produktfamilie können komplizierte Situationen bei Abformungen gemeistert werden.

Abformungen gehören zum Standardrepertoire in der Zahnarztpraxis. Tagtäglich erfordert dieser Prozess höchste Präzision und Qualität, um später passgenaue, funktionell-ästhetische Restaurationen zu gewährleisten. Für überzeugende Ergebnisse sorgt dabei die AFFINIS Produktfamilie. Das zuverlässige, präzise Abformmaterial zeichnet sich neben Schnellig-

keit durch seine Fließfähigkeit und – wo nötig – durch die erforderliche Standfestigkeit aus. Lufteinschlüsse, Pressfahnen und daraus resultierende Fehlstellen werden dank beeindruckender Fließfähigkeit und Selbstkonturierung vermieden. Ein in jeder noch so schwierigen Situation anwendbares Material ist AFFINIS PRECIOUS. Die neueste

Generation der Korrekturmateriale verfügt nicht nur über ein weiter optimiertes Anfließverhalten, sondern auch über eine einzigartige Pigmentierung mit Silber und Gold für eine verbesserte Detaillesbarkeit der Abformung.

Selbstnivellierende Konsistenz für fehlerfreie Ergebnisse

Eine der präzisesten Abformtechniken ist die Doppelmischtechnik. Die Zähne werden mit einem dünnfließenden Wash-Material umspritzt, während der Löffel von der Assistenz mit einem Löffel-Material wie AFFINIS heavybody befüllt wird. AFFINIS PRECIOUS Light Body erfüllt dabei höchste Ansprüche. Es ist stark oberflächenaktiviert und die blasenfreie Benetzung mit Abformmaterial funktioniert selbst bei schwierigem Sulkusmanagement. Es lässt sich dabei leicht applizieren und umfließt den Zahn selbstnivellierend. Die Abbindephase ist so abgestimmt, dass genügend Zeit bleibt, um in Ruhe und mit Sorgfalt das Applizieren vorzunehmen.



Das AFFINIS® System 360 HeavyBody Refill.

Die sehr kurze Mundverweildauer von nur zwei Minuten vermeidet ungewollte Verpressungen oder Verzerrungen und trägt somit zur hochpräzisen Abformung bei.

Sofortige visuelle Kontrolle

AFFINIS PRECIOUS harmoniert perfekt mit AFFINIS MonoBody System 360. Die hervorragende Thixotropie und die innovative Benetzungstechnologie des Einphasenmaterials verhindern Luft-einschlüsse und Verpressungen am marginalen Gingivalsaum. Die Abformung kann einfach entfernt werden und verfügt über eine hohe

Reissfestigkeit. Das Ergebnis ist eine messerscharfe und detailgetreue Darstellung der präparierten Bereiche, so dass der Zahntechniker perfekte Voraussetzungen für die zahntechnische Arbeit bekommt.

www.coltene.com

Kontakt:
Coltène/Whaledent AG
Feldwiesenstr. 20
CH-9450 Altstätten



Verschiedene Abformungen mit AFFINIS.
Fotos: Coltène/Whaledent AG