



Right Path

Führungsverantwortung – ein Teilzeitjob

Die Geschäftsleitung einer Klinik, alles MedizinerInnen, sass mir gegenüber, um über ihren Coachingbedarf zu sprechen. Dabei ging es nicht um die künftige Ausrichtung der Klinik, sondern mehr darum, wie man mit der herausfordernden Mitarbeitersituation umgehen könnte. Diese werde zunehmend schwieriger, Spannungen häufen sich. Die Klinik läuft gut, stetiges Wachstum aufgrund steigender Nachfrage. Modernisierungen wurden fortlaufend getätigt, Personalbestand wurde aufgebaut, Organigramme angepasst. Und doch läuft es irgendwie nicht mehr gut. Um der Sache auf die Spur zu kommen, stellte ich folgende Frage: «Wieviel Prozent Ihres operativen Tagesgeschäftes entfallen auf die Führung?» Ich erntete fragende Blicke und wiederholte meine Frage. Immer noch Stille und dann eine zaghafte Antwort: «Na ja, wir machen unsere Sitzungen an den Abenden, wenn wir Zeit haben, denn tags-

über arbeiten wir am Patienten.» Meine Feststellung: «Somit arbeiten Sie zu 100% im Tagesgeschäft und es bleibt keine Zeit für Führung, weil Fulltime-Job Arzt.» Zur Verteidigung hörte ich Argumente wie: «Wir sind gut organisiert und unser Sekretariat ist für die Personalbelange verantwortlich.»

Ein anderer Fall: Eine von vielen gutgehenden Zahnarztpraxen. Zitat des Praxisinhabers: «Wenn mich doch bloss alle (Mitarbeitenden) in Ruhe lassen würden, damit ich endlich ungestört am Patienten arbeiten kann. Ich will mich nicht ständig um alle Sorgen im Team kümmern müssen, alles landet immer bei mir.»

Betriebsführung als Herausforderung

Fakt ist, dass alle Betroffenen fachlich hochqualifizierte MedizinerInnen sind, die nach bestem Wissen und Gewissen führen. Aber führen sie wirklich oder arbeiten sie nur in der Praxis? Im

Unterschied zu einem Angestellten haben Sie als InhaberIn und UnternehmerIn die zusätzliche Verantwortung der Betriebsführung. Diese geht weit über die Patientenversorgung hinaus und erledigt sich nicht von allein. Entweder Sie investieren Zeit und Geld in Führung oder Sie investieren Zeit und Geld in Personalprobleme. Fachwissen in Führung ist aus UnternehmerInnensicht heute mindestens so wichtig wie Fachwissen in der Medizin. Aber mit einem Führungstraining allein sind nicht gleich alle Probleme behoben.

Würden Sie sich trauen, ohne entsprechende Ausbildung eine Patientin zu behandeln, nur weil Sie von Ihrem Vorgänger mitbekommen haben, wie er das gemacht hat? Wohl kaum. Im Gegenzug trauen sich viele UnternehmerInnen die Führung zu, ohne sie bewusst erlernt oder zumindest selbstkritisch reflektiert zu haben. Einigen gelingt gute Führung, weil sie ein Gespür dafür entwickelt

haben und sie sich Zeit nehmen. Andere scheitern, weil sie sich nicht bewusst sind, welche Erfolgsfaktoren entscheidend sind. Die Klinikgeschäftsleitung hat unterschätzt, dass man Mitarbeitende nicht nur organisieren muss, sondern dass man Zeit investieren muss, um in Beziehung zu treten und zu bleiben. Viele Zahnarztpraxen haben noch nicht verinnerlicht, dass nicht nur PatientInnen, sondern auch Mitarbeitende Aufmerksamkeit und eine gute Behandlung brauchen. Viele PraxisinhaberInnen sind sich ihrer verschiedenen Rollen zu wenig bewusst: Sie sind nicht nur hart arbeitende MedizinerInnen, sondern auch UnternehmensführerInnen. Als MedizinerIn über-

nehmen sie die Verantwortung für die Gesundheit der Patienten. Als LeaderInnen übernehmen sie die Verantwortung für Mitarbeitende und ihren Betrieb.

Die Personalherausforderungen werden auch in Zukunft bleiben. Es hängt heute umso mehr davon ab, wie Sie damit umgehen. Mitarbeiterführung gilt als Kernkompetenz in Zeiten von Fachkräftemangel. Und so fragen Sie sich nicht, ob Ihnen eine Führungsausbildung das Personalproblem löst, sondern sehen Sie Führungsentwicklung als eine existenzielle Grundvoraussetzung für Ihren Unternehmenserfolg. Fragen Sie sich lieber, welches Teilzeitpensum Sie sich zukünftig für Ihre Führungsaufgabe freihalten.

Kontakt



BB SELFMANAGEMENT
Barbara Brezovar

BB SELFMANAGEMENT
Barbara Brezovar Capobianco
CH-9512 Rossrüti (Wil SG)
Tel. +41 79 633 98 75
info@bb-selfmanagement.ch
www.bb-selfmanagement.ch

Wegweisende Endo

COLTENE bietet als «Endo Guide» Orientierung im Dschungel der Endodontie

Als Premium-Hersteller bietet COLTENE einfache, sichere und effiziente Lösungen für jeden Schritt der endodontischen Behandlung. Unter dem Motto «praxisnah, innovativ, wegweisend» möchte das Unternehmen die Praxisteams als Endo Guide unterstützen, damit sie sich im Dschungel der Endodontie besser zurechtfinden.

Mit seinem umfassenden Workflow-System bietet COLTENE seit jeher praxisorientierte Lösungen für eine effiziente Wurzelkanalbehandlung: Das über Jahrzehnte verfeinerte Endo-Portfolio deckt dabei alle fünf Behandlungsschritte von der Infektionskontrolle über die Aufbereitung, Spülung und

Trocknung sowie Obturation bis hin zur Restauration vollständig ab. So gehören zum Sortiment extrem bruchstabile, flexible NiTi-Feilen genauso wie ein farbcodiertes Spüllösungssystem und verlässliche Sealer auf Guttapercha-Basis.

Die optimal aufeinander abgestimmten Instrumente und Materialien sorgen für eine hohe Zuverlässigkeit und Reproduzierbarkeit in der Behandlung.

Massgeschneiderte Lösungen

In enger Kooperation mit führenden Universitäten sowie Spezial- und Allgemeinpraxen werden massgeschneiderte Lösungen

Motor die Wurzelkanalbehandlung noch einfacher und sicherer machte. Wie ein Navigationssystem im Auto begleitet der digitale Co-Pilot Allgemeinzahnärzte und Endo-Spezialisten auf ihrem Weg zum Apex. Dabei passt der Motor selbstständig die Feilenbewegung an und meldet akustisch, wenn gespült werden sollte. Der quasi mitdenkende Endo-Motor verkörpert die Idee des Endo Guides vielleicht in seiner reinsten Form.

Zügige und zuverlässige Aufbereitung

Getreu ihrem Motto «praxisnah, innovativ, wegweisend» hat COLTENE auf der IDS als weitere Innovation die neue HyFlex EDM OGSF-Sequenz vorgestellt, die im Laufe des Jahres auf den Markt kommen wird. Das HyFlex EDM-Feilensystem bietet eine massgeschneiderte Lösung für die zügige und zuverlässige Aufbereitung von einfachen sowie komplexen Wurzelkanalanatomien.

Untersuchungen zeigen, dass durch die Anwendung von Checklisten und die Einhaltung von Standardverfahren die Reproduzierbarkeit und Sicherheit erhöht werden. Basierend auf diesen Erkenntnissen führt COLTENE neue Feilen ein, die nach einem einfachen Proto-

koll als Sequenz eingesetzt werden können. Die HyFlex EDM OGSF-Sequenz umfasst einen neuen Orifice Opener und eine Glidepath-Feile zur Erstellung des Gleitpfades sowie eine Shaping-Feile zur Ausformung des zervikalen Kanals. Der apikale Bereich wird abschliessend mit der Finishing-Feile aufbereitet. Auf diese Weise kann der gesamte Kanal zuverlässig gespült und gereinigt werden.

COLTENE wird damit zukünftig eine besonders übersichtliche Feilensequenz für die unkomplizierte und sichere Wurzelkanalaufbereitung anbieten. Die bewährte EDM-Technologie sorgt für eine hohe Bruchfestigkeit und Flexibilität der Feilen, eine zentrierte Kanalaufbereitung sowie exzellente Schneidleistung und ermöglicht den ZahnärztInnen damit eine effiziente, einfache und zuverlässige Endo Behandlung.

www.coltene.com

Kontakt:

Coltene/Whaledent AG
Feldwiesenstr. 20
CH-9450 Altstätten



entwickelt, die sich nahtlos in die jeweiligen Behandlungsabläufe integrieren. Jedes Produkt wird dabei eingehend im täglichen Einsatz auf seine Leistungsfähigkeit und Praxistauglichkeit getestet, bevor es ins Sortiment aufgenommen wird. Das Innovationstempo bestimmen u.a. Endo-Koryphäen wie Prof. Dr. Eugenio Pedullà, der zuletzt mit seinem «Jeni»-Endo

Praxisnahe und wegweisende Orientierung im Endo-Dschungel.

Fotos: Coltène